



MESSAGERIE DE PRESSE

MLP



MLP

Enquête diffuseurs Paris

Décembre 2016



Méthodologie et profil des répondants

- Enquête par téléphone ou en face-à-face
- Réalisée entre le 29 novembre et le 20 décembre 2016
- 205 diffuseurs interviewés :

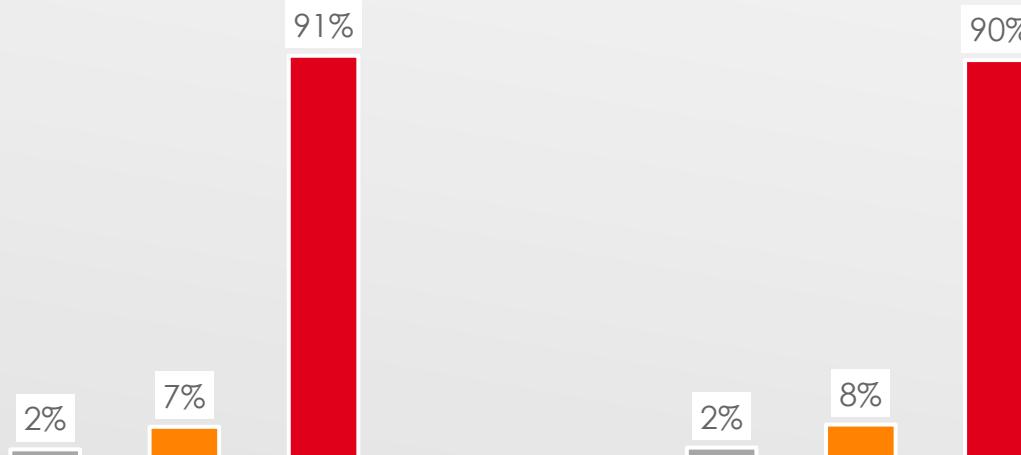
Nature	Nombre
Kiosque	78
Marchands	88
Rayons intégrés	5
Relay	34

Résultats item n°1 : la proximité commerciale (1)

Par rapport à vos autres prestataires presse, comment qualifiez-vous la prestation MLP sur les critères suivants ?

Facilité à joindre
l'assistance
téléphonique

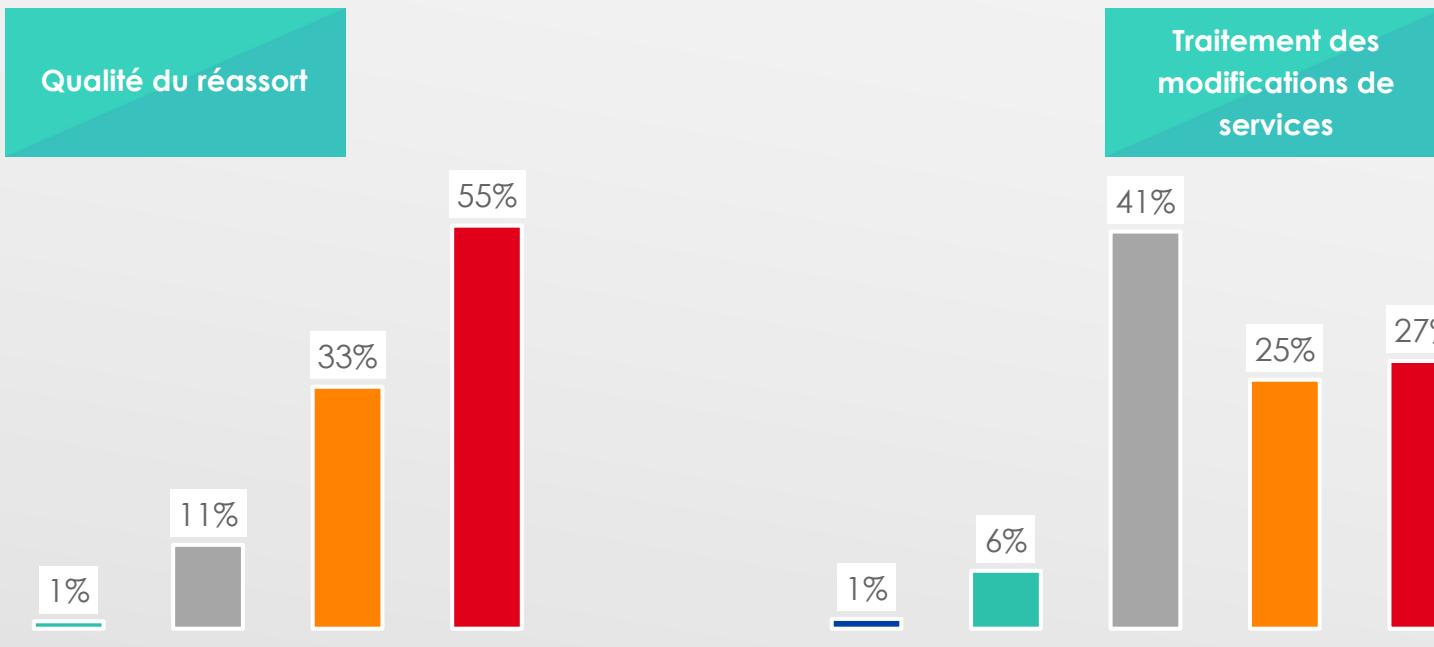
Réactivité de
l'assistance
téléphonique



- beaucoup moins bien
- moins bien
- équivalente
- mieux
- beaucoup mieux

Résultats item n°1 : la proximité commerciale (2)

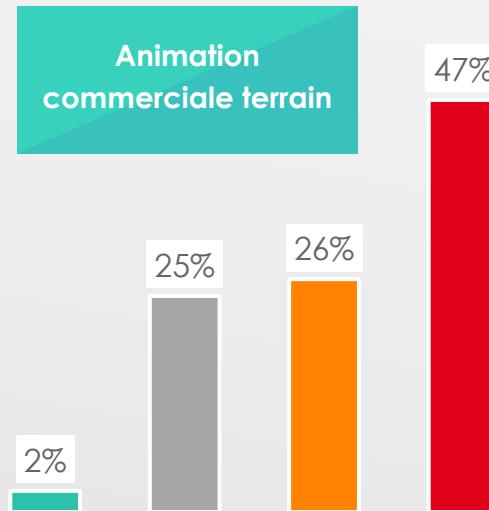
Par rapport à vos autres prestataires presse, comment qualifiez-vous la prestation MLP sur les critères suivants ?



- beaucoup moins bien
- moins bien
- équivalente
- mieux
- beaucoup mieux

Résultats item n°1 : la proximité commerciale (3)

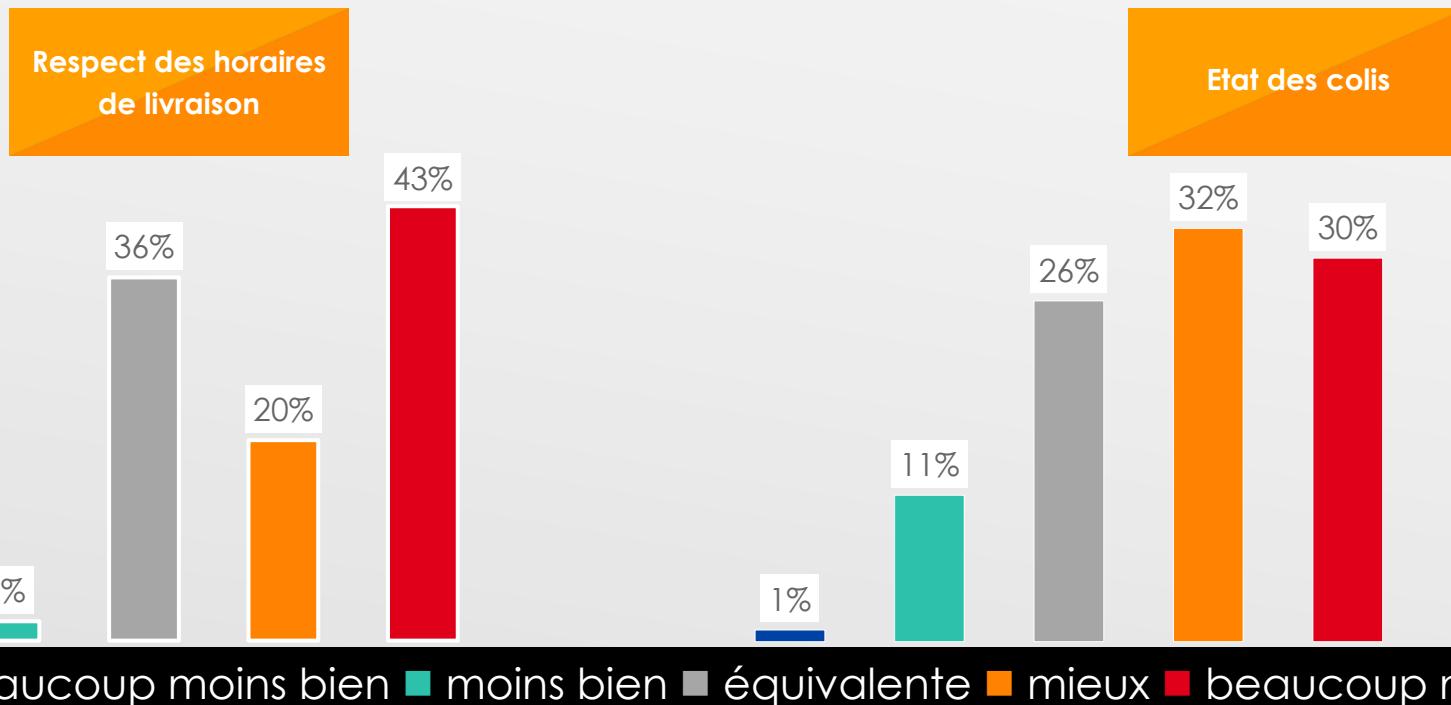
Par rapport à vos autres prestataires presse, comment qualifiez-vous la prestation MLP sur les critères suivants ?



- beaucoup moins bien
- moins bien
- équivalente
- mieux
- beaucoup mieux

Résultats item n°2 : la qualité de la prestation logistique (1)

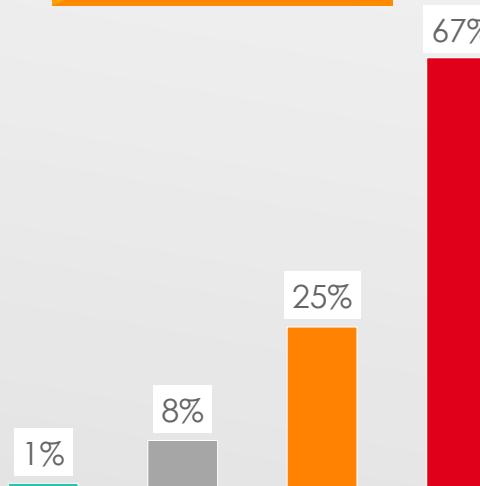
Par rapport à vos autres prestataires presse, comment qualifiez-vous la prestation MLP sur les critères suivants ?



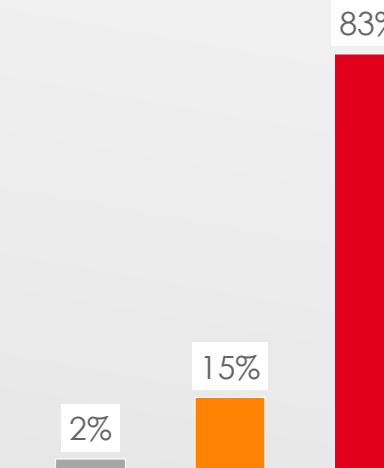
Résultats item n°2 : la qualité de la prestation logistique (2)

Par rapport à vos autres prestataires presse, comment qualifiez-vous la prestation MLP sur les critères suivants ?

Cohérence quantités facturées Vs livrées



Traitement des réclamations sur fournis



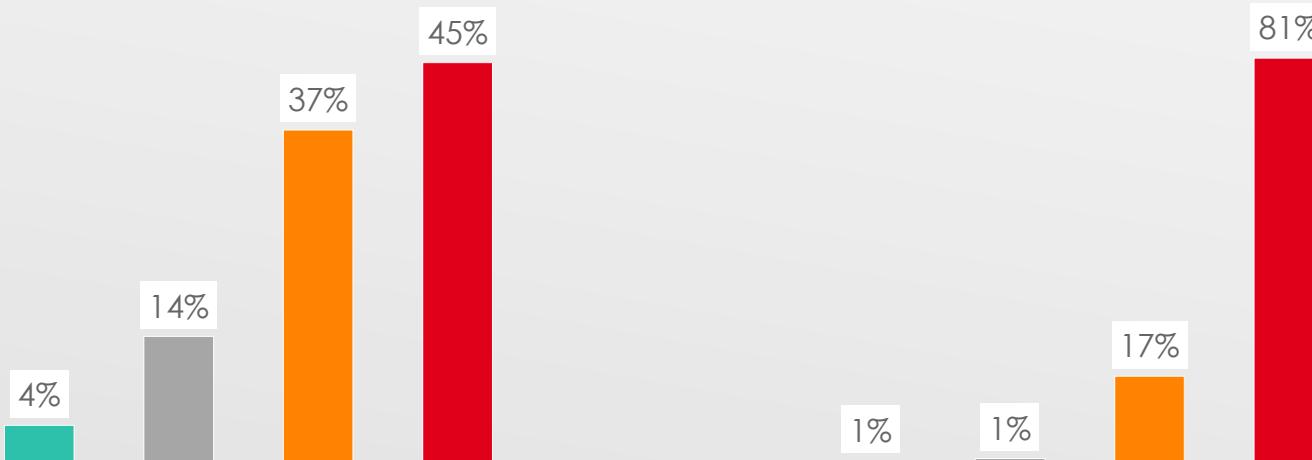
- beaucoup moins bien
- moins bien
- équivalente
- mieux
- beaucoup mieux

Résultats item n°2 : la qualité de la prestation logistique (3)

Par rapport à vos autres prestataires presse, comment qualifiez-vous la prestation MLP sur les critères suivants ?

Cohérence quantités
renvoyées Vs
créditées

Traitement des
réclamations sur
invendus



- beaucoup moins bien
- moins bien
- équivalente
- mieux
- beaucoup mieux

Résultats Avis général

Par rapport à vos autres prestataires presse, comment qualifiez-vous la prestation MLP de manière générale ?

- beaucoup mieux
- mieux
- équivalente
- moins bien
- beaucoup moins bien

