

Remontées des ventes et taux de fiabilité

➤ Que veut dire un taux de fiabilité de 90% ?

Le taux de fiabilité c'est le **taux de scan multiplié par le taux de régularité** :

- Le taux de **scan**
 - Le taux de scan c'est le nombre d'exemplaires scannés vendus divisé par le nombre d'exemplaires vendus déclarés par le dépôt (fournis-invendus).
 - Ce taux est calculé sur toutes les publications distribuées par MLP.
- Le taux de **régularité**
 - Si vous remontez systématiquement vos ventes dans les délais impartis, par défaut, votre taux de régularité sera égal à 100%
 - Des pénalités sont applicables en cas de retard ou d'absence de remontées :
 - - 1% par jour de retard et plafonné à 2% par mois
 - - 2% par journée manquante ou rejetée.
 - **NB** : Les dimanches et jours fériés ne rentrent pas en compte dans le calcul du taux de régularité.

➤ Quand sont calculés les taux de fiabilité ?

Les taux sont calculés le 20 du mois suivant.

Par exemple, pour le calcul du mois de mars, le taux sera calculé le 20 avril.

➤ Comment se renseigner sur ses remontées de ventes ?

Vos remontées de ventes sont consultables en ligne en vous connectant sur votre compte Presse Connect, puis en accédant à l'application Omega (rubrique « Mon évolution »).

Vous y trouverez jour par jour l'état de vos remontées, ainsi que le détail de vos taux de fiabilité des mois précédents et les pénalités respectives.

Pour plus de détail, vous pouvez

- appeler notre service client au **numéro Azur 0810 08 00 08** du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h,
- ou envoyer un email à fichierclient@mlp.fr

➤ Comment corriger une pénalité de retard ou un fichier manquant ?

- Pour signaler un incident (panne informatique, fermeture imprévue...) et éviter une pénalité, vous pouvez :
 - Déclarer l'incident directement dans Presse Connect (Point de Vente → Vie du Réseau → Incident caisse)
 - Appeler le numéro Azur ci-dessus.
 - Envoyer un mail à fichierclient@mlp.fr
- Une fois le taux calculé vous pouvez toujours corriger ces pénalités :
 - Les pénalités de retard sont corrigées sur simple demande auprès de nos services.
 - Les pénalités pour fichiers manquants ne seront corrigées que si les fichiers